

MOZIONE Digitalizzazione dei servizi comunali

Avvalendoci delle facoltà concesse dall'art. 67 LOC, presentiamo la seguente mozione.

Egregio Signor Presidente, colleghi Consiglieri comunali,

tutti noi, in questo particolare periodo di pandemia, abbiamo potuto usufruire dei numerosi vantaggi dei mezzi digitali.

Dal momento in cui la digitalizzazione si sviluppa sempre più nella nostra società e permette di fornire utili strumenti, riteniamo importante che anche il nostro Comune si attivi affinché vari servizi vengano aggiornati in tal senso, come moderno complemento a disposizione dell'utenza.

La digitalizzazione dei servizi comunali permetterebbe ad esempio di:

- gestire senza contanti tutte le operazioni allo sportello o presso magazzini comunali grazie all'iscrizione a servizi di pagamento elettronico tipo Twint o SumUp;
- ricevere le imposte e le tasse comunali in forma elettronica grazie all'iscrizione al servizio eBill;
- ricevere, compilare e ritornare in forma digitale, senza bisogno di stampare, tutti i formulari (per es. contatore AAP, ingombranti, adesione misure di lotta alle malattie della vite o alla pulizia delle caditoie private, ecc.);
- ridurre gli spazi per archivi cartacei grazie ad archivi elettronici efficienti;
- standardizzare certe procedure d'archiviazione grazie ad esempio a sistemi di codici a barre.

Con la presente mozione chiediamo quindi che:

 si voti un credito (il cui importo sarà definito dal Municipio) per implementare la digitalizzazione nella gestione amministrativa del Comune, ritenuto che l'accompagnamento di specialisti in materia è necessario al fine di

- raggiungere l'obiettivo in tempi ragionevoli senza sottrarre troppo tempo di lavoro ai funzionari nominati;
- si prevedano, nei futuri preventivi, delle posizioni di costo specifiche che quantifichino i costi annuali per il funzionamento della digitalizzazione (es. per la sicurezza, gli aggiornamenti, gli abbonamenti);
- si votino eventuali modifiche del ROC e del ROD (definite dal Municipio) che si rendessero necessarie per potere implementare la digitalizzazione nel pieno rispetto dei principi di privacy e con una chiara definizione delle competenze all'interno dell'amministrazione.

Vi ringrazio per l'attenzione e vi saluto cordialmente.

Ivana Jaquet-Richardet per il gruppo LiSA